

Medewerker Customer Support (m/v)

Dation is een innovatief en sterk groeiend bedrijf dat administratiesoftware levert voor de verkeersschoolbranche in Nederland. Dation is marktleider en verstevigt deze positie door continu vernieuwingen en uitbreidingen in haar dienstenpakket door te voeren. Honderden rijsscholen en duizenden leerlingen maken gebruik van de slimme software van Dation. Dation bestaat uit een jong, enthousiast en gedreven team dat iedere dag zijn uiterste best doet om klanten slimmer, efficiënter en leuker te laten werken met onze software.

Functieomschrijving:

Voor deze functie zijn sterke communicatie vaardigheden en een passie voor dienstverlening vereist. Jouw functie is de schakel tussen onze klanten en ons product; jij bent voor onze klanten het eerste aanspreekpunt. Een proactieve houding, stevige werklust en drang om elk vraagstuk op te lossen zijn hierbij essentieel.

Werkzaamheden:

De functie van medewerker customer support is een afwisselende en dynamische functie, waarin je vooral de volgende activiteiten uitvoert:

- Telefonisch en per mail afhandelen van vragen
- Nieuwe klanten wegwijs maken in ons softwaresysteem
- Cross-selling van onze producten
- Meedenken over het verbeteren van onze dienstverlening en producten

Persoonsomschrijving:

- Opleiding: minimaal MBO, bij voorkeur in commerciële richting
- Fulltime beschikbaar
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, in zowel woord als geschrift
- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Zelfstandig, flexibel en hebt een hands-on mentaliteit
- Affiniteit met IT

Dation biedt:

- Marktconforme arbeidsvoorwaarden
- Goede doorgroeimogelijkheden
- Uitstekende werksfeer in een jong en dynamisch team

Interesse?

Mail je motivatiebrief met CV naar info@dation.nl t.a.v. Jeroen van Harten.